

# **POLITICA AZIENDALE**

### **Vision**

Essere riconosciuti dal mercato del recupero di rifiuti come partner professionale, affidabile, puntuale.

### **Mission**

Garantire ai clienti elevati standard qualitativi dei servizi erogati per dare un valore aggiunto al loro ciclo produttivo nel rispetto delle prescrizioni di legge vigenti.

SARTORI F.Ili di Sartori Mario - S.a.s. intende indirizzarsi verso un sistema organizzativo di lavoro efficiente e volto al **miglioramento continuo**: pertanto si prefigge la continua formazione, sensibilizzazione e responsabilizzazione del personale e destina adeguate risorse umane e finanziarie all'attuazione della presente Politica e degli obiettivi aziendali legati alla qualità.

SARTORI F.Ili di Sartori Mario - S.a.s. è organizzata secondo un **Sistema di Gestione per la Qualità** (SGQ) conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

SARTORI F.Ili di Sartori Mario - S.a.s. dà la massima importanza al rapporto con i propri lavoratori e con i collaboratori esterni, ai legami con il territorio e con le Autorità. Pertanto, l'azienda è tesa a sviluppare le forme di comunicazione/informazione interna ed esterna sui temi della qualità, in relazione alle proprie attività. SARTORI F.Ili di Sartori Mario - S.a.s. si propone inoltre di diventare un esempio e un leader per tutte le aziende del settore. L'impegno aziendale si estenderà pertanto all'integrazione delle politiche, dei programmi e delle procedure legate alla qualità dei processi aziendali, con tutte le attività operative e gestionali dell'organizzazione.

L'azienda è fermamente convinta che la trasparenza ed il dialogo contribuiscano ad aumentare la sicurezza sul lavoro, a diminuire le inefficienze dei cicli produttivi, a prevenire o superare conflitti con le realtà esterne, e rendano sempre più trasparente ed obiettiva la positività del proprio impegno economico e sociale.

La direzione si adopera per riesaminare periodicamente e divulgare la presente Politica.

### **Principi per la qualità**

- Definire in modo completo e puntuale i requisiti dei clienti (dichiarati ed impliciti).
- Perseguire la piena soddisfazione dei requisiti dei clienti.
- Perseguire la piena soddisfazione dei requisiti cogenti relativi ai servizi erogati.
- Perfezionare la metodologia di lavoro in tutte le fasi produttive.

La direzione si adopera per destinare adeguate risorse umane e finanziarie al raggiungimento degli obiettivi per la qualità.